

【添付】

要員配置最適化アプリケーション
”Smile Board Connect”サービス仕様書
第1.5版

(本サービス仕様書は、契約内容の一部です。)



住友商事株式会社 物流ソリューション事業ユニット 事業第三チーム

変更履歴（主な変更内容）

版数	適用日	変更内容
1.0版	2022年7月6日	初版
1.1版	2023年12月1日	「2-2.サポート体制」「2-3.お問い合わせ／障害対応時間帯」を改定
1.2版	2024年4月15日	「3.サービスレベル」を追加
1.3版	2024年6月12日	発行者を「物流事業部」から「物流ソリューション事業ユニット」に変更
1.4版	2025年11月20日	・発行者を「デジタルロジスティクスチーム」から「事業第一チーム」に変更 ・「1-2.サービス概要」を改定 ・「1-3.提供アプリケーション」を「1-3.付属アプリケーション」に変更 ・「1-3.付属アプリケーション」に「計画・予定変更アプリ」を追加 ・「3.サービスレベル」を「1-4.」項とし、過去の作業計画の保持日数を「365」日に変更
1.5版	2026年 6 月30日	・発行者を事業第一チームから事業第三チームに変更 ・「1-2.サービス概要」、「1-3.付属アプリケーション」、「1-4.サービスレベル」、「2-2.サポート体制」、「2-3.お問い合わせ／障害対応時間帯」のそれぞれの内容を改訂

Contents

第 1 章 サービス仕様

- 1 – 1. 用語の定義
- 1 – 2. サービス概要
- 1 – 3. 付属アプリケーション
- 1 – 4. サービスレベル

第 2 章 提供時間及びサポート

- 2 – 1. サービス提供時間帯および計画メンテナンス
- 2 – 2. サポート体制
- 2 – 3. お問い合わせ／障害対応時間帯

01

第 1 章 サービス仕様

1 – 1. 用語の定義

要員配置最適化アプリケーション“Smile Board Connect”（以下、スマイルボードコネクトと表記します）の仕様における用語の定義は、以下のとおりとします。

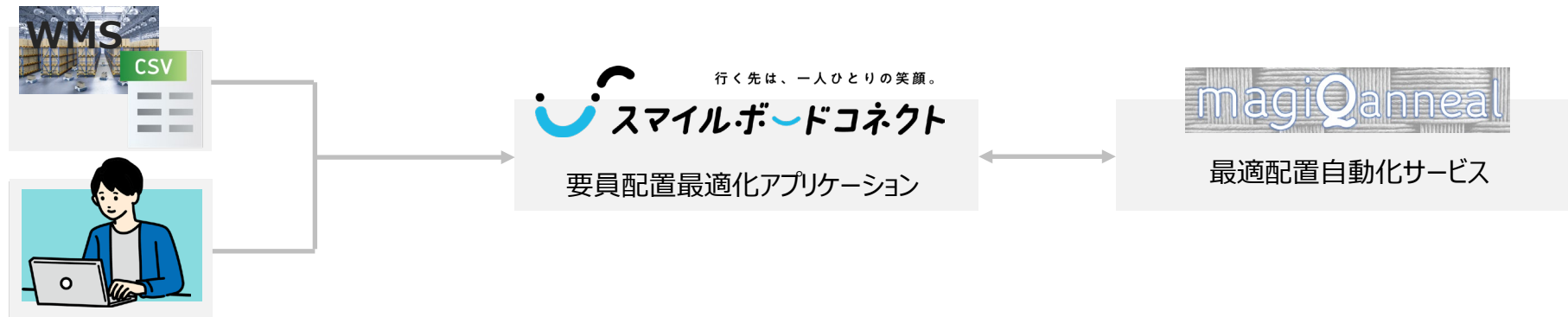
- 「テナント」とは、サービスプロバイダーである当社が提供するスマイルボードコネクト利用アカウントの単位です。
- 「テナント企業」とは、スマイルボードコネクトを利用している企業を指します。
- 「CSVアップローダー」とは、貴社パソコンからスマイルボードコネクトへデータをアップロードするためのローカルアプリケーションです。

* CSVアップローダーで取り込むデータは、倉庫管理システム（WMS）等から「個人別作業実績数」を抽出し、取込に必要な項目を含む形式に加工したうえで、CSVファイルとして貴社責任で作成をお願いします。

ご要望があれば、有償でサポートも可能です。

1 - 2. サービス概要

- スマイルボードコネクトは、物流センターを対象とした作業現場を可視化するSaaS型Webアプリケーションです。
- スマイルボードコネクトの利用者は、利用者が導入場所として指定する物流センターで、利用者が必要情報を設定・入力することで、本アプリケーションの利用が可能になります。利用者の使用するWMSなどから抽出したデータを基にCSVアップローダーを通じてスマイルボードコネクトへデータをアップロードして利用することも可能です。
- クラウド環境へのCSV形式データのアップロードに必要なアプリケーション「CSVアップローダー」は、サービスプロバイダーである当社とテナント企業様で協議のうえ提供します。
- スマイルボードコネクトは、従業員の最適な配置を自動で導き出す“magiQanneal 自動最適配置”を利用することができます（有償、別契約※）。これは量子コンピュータを使って迅速に配置を提案する画期的なサービスです。



※“magiQanneal”のサービス内容は、“magiQanneal”サービスプロバイダーが提供するサービス仕様書を参照ください。

1 - 3. 付属アプリケーション

付属アプリケーション	内容	提供単位
①CSVアップローダー	テナント企業様が導入場所として指定する物流センターで導入するWMSから、またはWMSからパソコンにデータをダウンロードした後に、スマイルボードコネクトへデータをアップロードするためのアプリケーションです。	テナント
②チーム管理アプリ	テナント企業様にて設定されたワークスペースでのチーム管理に利用する、タブレット端末向けアプリケーションです。	テナント
③計画変更アプリ	パソコン、タブレット、スマートフォン上で作業計画の確認・変更、及びシフトの変更を実施いただける、主にメンバー（作業者）用のアプリケーションです。	テナント

1 - 4. サービスレベル

スマイルボードコネクトは、以下に規定するサービスレベルに基づきサービスを提供いたします。
サービスレベルの上限数を超えても動作することがありますが、アプリケーションの履行遅滞、又は履行不能を招く場合があります。
「システム制限あり」「システム上での制限を実装予定」項目で、将来的に上限を遵守いただくようシステム制限を設ける予定です。

項 目	サービスレベル	システム制限の有無
1 テナントの1日あたりの最大出勤人数（メンバー数）	1,000名	システムでの制限を実装予定、 最大登録メンバー数ではありません
1 テナントのワークスペース数	20WS	システムでの制限を実装予定
1 ワークスペースにおける1日あたりの最大出勤人数（メンバー数）	200名	システムでの制限を実装予定、 最大登録メンバー数ではありません
1 ワークスペースに登録できる作業種数	60作業	システムでの制限を実装予定
1 テナントの登録ユーザー数	100ID	システムでの制限を実装予定
1 テナントの同時接続端末数	30台	システムでの制限を実装予定
1 ユーザー（同じメールアドレス）の同時接続端末数	1台	システム制限あり
過去の作業計画の保持日数	425日	システム制限あり

＊ 本サービスレベルの上限値を超える条件での利用場合、安定した運用は保証できません。導入にあたり、ご理解をお願いいたします。

02

第2章 提供時間帯およびサポート

2 – 1. サービス提供時間帯および計画メンテナンス

■ サービス提供時間帯

24時間365日

■ サービス停止を伴うメンテナンス

スケジュール : 年に数回程度、サービスを停止したメンテナンスを実施することがあります。
事前に管理者にメールにてご案内いたします。

メンテナンス内容：以下の対応を行うことがあります。

1. ユーザーインターフェースの変更
2. 機能強化や性能向上
3. セキュリティ脆弱性対策に伴う修正
4. 動作条件の変更に伴う修正

2-2. サポート体制

利用者からのスマイルボードコネクトに関する質問／要望／障害／その他の問い合わせへのサポートを行います。
原則としてヘルプサイト/ E-mailから行い、E-mail等での返信を致します。



お問い合わせ先（カスタマーポータル） <https://help.smileboard.jp/kb-tickets/new>
（E-mail） sc_smileboard@sumitomocorp.com

2－3．お問い合わせ／障害対応時間帯

お問い合わせ 障害対応	受付	受付方法	- ヘルプサイトからのお問い合わせまたは E-mail
		受付時間	- 24時間365日
	対応	対応方法	- E-mail または 電話、Web会議
		対応時間	- 月曜日から金曜日 9時30分～17時30分 ※祝日や年末年始など、当社の休業日を除く



住友商事

Enriching lives and the world

